

**DOCUMENTO GUÍA DE ACCESO AL  
PORTAL DE PROVEEDORES SANTA MARIA V 0.2**

(EL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO CONTIENE ENLACES A VIDEOS DE AYUDA)

**Contenido**

---

1. ANTES DE EMPEZAR .....2  
2. ACCESO AL PORTAL .....3

---

**1. ANTES DE EMPEZAR**

---

Bienvenido al portal de proveedores Santa María, este portal fue creado con el objetivo de facilitar la comunicación con nuestros proveedores y llevar un seguimiento de la gestión en los diferentes procesos con los cuales interactuamos.

Esta versión del documento presenta como parte de nuestro lanzamiento del portal Los siguientes módulos:

- **Perfil de Proveedor.**
- **Nuevas órdenes de compra.**
- **Descarga de órdenes de compra.**
- **Reportes.**

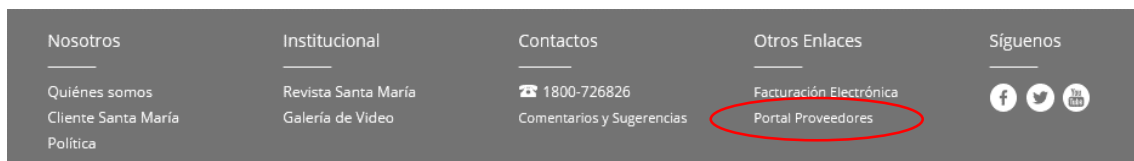
Adicionalmente a lo largo del documento se comparten videos de ayuda para una mejor comprensión del uso de este portal.

## 2. ACCESO AL PORTAL

---

Si previamente no ha tenido la oportunidad de ingresar a este portal, el acceso al mismo está disponible en la página web oficial de Supermercados Santa María [www.santa-maria.com.ec](http://www.santa-maria.com.ec), desde allí, se dispone del link de acceso a este portal. El link directo de acceso al portal de proveedores es:

**<https://proveedores.mega-santamaria.com>**



Si Ud. Está registrado en nuestros sistemas como proveedor de Santa María o ha solicitado ser creado como proveedor y no tiene acceso al portal, inicialmente recibirá un correo electrónico (a su correo de proveedor registrado) en el cual se le dará una contraseña provisional y un enlace para cambio de contraseña.

## Notificación de nuevo acceso



Si es la primera vez que accede tendrá que actualizar su contraseña nuevamente. Deberá tomar en consideración las indicaciones para este cambio *“La nueva contraseña debe tener 8 caracteres y debe contener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número”*:

supermercados  
**SANTA MARIA**

POR FAVOR CAMBIA TU CONTRASEÑA

La nueva contraseña debe tener 8 caracteres y debe contener al menos una letra minúscula, una letra mayúscula y un número

Contraseña nueva

Confirmar contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

ACEPTAR

Ver video demostración sobre como ingresar al portal [aquí](#)

Una vez que usted accede a este portal, la primera pantalla que se presenta es el inicio de sesión.

Las credenciales del proveedor son:

- **Usuario:** Su respectivo RUC o cédula registrado
- **Password:** Su contraseña válida.



The image shows a login page for 'supermercados SANTA MARÍA'. The page is titled 'INGRESO PROVEEDORES'. It features two input fields: 'Usuario' (with a person icon) and 'Contraseña' (with a lock icon). Below the fields is a link that says '¿Olvidó su contraseña?'. A dark grey button labeled 'INGRESAR' is positioned below the link. At the bottom, there is a block of text providing instructions: 'Su usuario corresponde a su número de RUC. En caso de ingresar por primera vez, utilice la contraseña que se le envió a su correo electrónico. El sistema le solicitará que cambie su contraseña. Si requiere más ayuda puede acceder [aquí](#)'. A final line of text reads: 'Si usted es proveedor y requiere ayuda sobre el funcionamiento de este portal, por favor contáctenos a nuestra línea de atención 1800-726826'.